

### Lisa 2.3 - Esimese etapi arendustööd

Hankija poolne ootus on, et esimese etapi arendustööd on lõpetatud ja tellija poolt vastu võetud hiljemalt kolm (3) kuud peale RIT portaali projekti käivitamist (*kick-off* koosolekust). Pärast raamlepingu jõustumist sõlmitakse viivitamata hankeleping raamlepingu partneriga esimese etapi arendustööde teostamiseks. Projekti *kick-off* koosolek peab aset leidma ühe (1) kuu jooksul alates hankelepingu sõlmimisest poolte kokkuleppel, võttes arvesse suvist puhkuste perioodi.

Esimese etapi arendustööde loetelu:

1. RIT portaali mikroteenustel põhineva platvormi disain ja loomine.
  - 1.1. Infosüsteemi disainimisel ja loomisel lähtutakse mikroteenuste põhimõtetest:
    - 1.1.1. iga teenus keskendub ühele äriprobleemile;
    - 1.1.2. teenused on minimaalse omavahelise sõltuvusega;
    - 1.1.3. komponendid on võimalikult sõltumatud ja iseseisvalt hallatavad;
    - 1.1.4. komponente on võimalik eraldi sisse ja välja lülitada;
    - 1.1.5. komponentidel on lokaalsed seadistusfailid, millega on võimalik komponendipõhist seadistust uuendada;
    - 1.1.6. teenused on sõltumatult uuendatavad ja süsteemis rakendatavad;
    - 1.1.7. teenused on kõrge käideldavusega ning lihtsasti testitavad.
  - 1.2. Loodav lahendus peab olema konteineriseeritud ja allolevast failisüsteemist sõltuvusi ei tohi olla, kõik failid tuleb salvestada S3-e.
  - 1.3. Infosüsteem peab olema skaleeritav nii horisontaalselt (uute ressursside lisamine) kui ka vertikaalselt (olemasolevate ressursside suurendamine).
  - 1.4. Infosüsteem peab tagama kõrge töökindluse ja olema võimeline automaatselt taastuma tõrgete korral.
  - 1.5. Infosüsteemil peab olema kasutajaliides, mis , mis võimaldab vähemalt järgnevaid toiminguid:
    - 1.5.1. õiguste põhine alammodulite ligipääs.
  - 1.6. Infosüsteemil peab olema halduriliides, mis võimaldab vähemalt järgnevaid administratiivsed toiminguid:
    - 1.6.1. kasutajate ülevaade;
    - 1.6.2. kasutajate õiguste haldus, mis peab olema eraldiseisev mikroteenus, mille kaudu saab hankija Keycloakis hallata kasutaja õiguste gruppe, liidestus tuleb teha kasutades Keycloak API-t;
    - 1.6.3. kasutajate rollide õiguste haldus RIT portaali siseselt;
    - 1.6.4. logi jälgimine;
    - 1.6.5. süsteemiüleste teavituste loomist ja haldamist.
      - 1.6.5.1. Teavitused peavad olema kasutajatele nähtavad RIT portaalis.

- 1.6.5.2. Teavituste kuvamine peab olema kohandatav vastavalt kasutaja rollile ja asutusele, et tagada asjakohasus ja relevantsus.
- 1.7. Kasutajate õiguste haldus peab olema paindlik ja võimaldama vajadusel integreerimist teiste süsteemidega, et tagada sujuv ja täpne kasutajate haldus.
- 1.8. Infosüsteem peab toetama kasutajate õiguste dünaamilist muutmist vastavalt vajadusele.
- 1.9. Infosüsteem peab toetama erinevaid kasutajarolle ja privileege, sealhulgas tavakasutaja, administraator ja klientasutuse esindaja.
- 1.10. Moodulite ligipääsu peab olema võimalik määrata õiguste kaudu vastavalt vajadusele.
2. RIT portaali integratsioon Confluence Cloud tarkvaraga, kus talletatakse RITi teenuste kasutajatele mõeldud juhised ja abimaterjalid. Liidestuse tulemusena kuvatakse kasutajale RIT portaalis teadmistebaas. Arendustööde aluseks on ideekavanditena valminud [disainivaated ja prototüübid](#), mille eesmärk on anda visuaalne suunis ning toetada pakkujat üldise kontseptsiooni ja kasutajakogemuse mõistmisel. Disainivaated, mis käsitlevad teadmistebaasi integratsiooni asuvad Figma's 'UI' lehel, 'Lõppkasutaja' blokis ning vaadete pealkirjas on mainitud 'Juhendid'. Disainivaated ei ole arendustele siduv lähteülesanne. Pakkuja peab olema valmis tegema täiendavaid vaateid ja muudatusi olemasolevates disainivaadetes vastavalt hankija tellimusele. Teadmistebaasi integratsiooni tulem:
- 2.1. Kasutajatele kuvatakse teadmistebaas, mis võtab oma andmete aluseks RITi poolt defineeritud Confluence Cloud lehed.
- 2.2. Teadmistebaasist tuleb läbi API liidestuse võtta kogu andmestik ning seda kuvada loodava RIT portaali kujundusele vastavalt. Kujunduses võib töö käigus tekkida lisavajadusi, mille tulemusena tuleb disainivaateid kohendada.
- 2.3. Teadmistebaasi sisu peab olema RIT portaalis struktureeritud vastavalt Confluence Cloud tarkvaras ettemääratud struktuurile, mis võib ajas muutuda.
- 2.4. Juhenditele ja abimaterjalidele tuleb määrata metaandmeteks asutuse info, mille järgi kuvatakse juhendid sisse logitud kasutajatele vastavalt nende asutustele. See info asub Confluence'i labelite all.
- 2.5. Kasutajal peab olema võimalus otsida teadmistebaasist juhendeid ja abimaterjale.
- 2.6. Otsingumootor peab võimaldama laiapõhist täistekstiotsingut. Otsing peab arvestama sisu konteksti ja relevantstust ning tooma esile täpsed tulemused vastavalt otsingupäringule. Sisu indekseerimine peab olema teostatud infosüsteemis.
- 2.7. Teadmistebaasi juhendid ja abimaterjalid peavad avanema RIT portaali samas veebilehitseja aknas.
- 2.8. Kasutajal on võimalik tegevusnupu „Teavita veast dokumendis“ abil alustada pöördumist, et teavitada juhendi täiendamise vajadusest.
- 2.9. Infosüsteem peab võimaldama hankijal paindlikult integreerida täiendavaid teadmistebaase ja liidestusi teiste süsteemidega, et tagada kasutajatele vajalik ja terviklik juurdepääs teabele. Lahendus ei tohi piirata võimalust uusi teadmistebaase lisada ega liidestusi tellida.

- 2.10. Hankijal peab olema võimalik piirata ligipääsu erinevatele juhenditele ja abimaterjalidele samas teadmistebaasis.
- 2.11. Kasutajatele kuvatavas teadmistebaasis peab regulaarselt aset leidma automaatne sünkroniseerimine, et tagada teadmistebaasi ajakohasus ja täpsus.
- 2.12. RITi IT spetsialistil peab olema võimalik vajaduse korral üksikut sünkroniseeritud teadmistebaasi uuesti sünkroniseerida või seda süsteemist kustutada ja seejärel sünkroniseerimist käivitada.
- 2.13. Teadmistebaasi kasutuse kohta peab olema võimalik koguda statistikat ning seda peab olema võimalik RITi IT spetsialistil näha.

Infosüsteemi kasutajaliideste loomisel on hankija eelistus taaskasutada TEHIKu disainisüsteemi (edaspidi TEDI) disaini- ja arenduskomponente (täpsem info <https://tedi.tehik.ee/1ee8444b7/p/33df89-sissejuhatus>). Selle eesmärgiks on nii disaini- ja arendusprotsessi lihtsustamine ja kiirendamine kui ka visuaalse ühtsuse suurendamine riiklikes digikeskkondades. Hankija ja pakkuja kokkoleppel otsustatakse TEDI rakendamise ulatus RIT portaali kasutajaliideste arendamisel.

Arendustööde teostamisel tuleb järgida tehnilises kirjelduses (Lisa 2) ja selle lisades seatud nõuded. Pakkuja poolt proovitöö ülesandes 1 (Lisa 6) esitatud arhitektuuri visioon ja ettepanekud kasutuselevõtuks tuleb võtta aluseks RIT portaali loomisel.